

Ehdot

SD WORX ACADEMY -EHDOT

Kohta 1 OBJEKTI

1.1 SD Worx Suomi ("SD Worx") tarjoaa asiakkaalle ("käyttäjä") erilaisia palveluita/tuotteita ("SD Worx Academy Offer") Academyn verkkosivustolla <https://www.sdworx.fi/fi-fi/koulutukset> ("sdworx.academy Learning Consultation Platform"). SD Worx Academysta ja käyttäjästä käytetään yhteisesti nimitystä "osapuolet" ja erikseen "osapuoli". SD Worx Academyn tarjonta sisältää: luokkahuonekoulutusten, koulutusohjelmien ja valmennusistuntojen järjestämisen (sekä verkossa että kasvokkain), live-webinaarien, on-demand-webinaarien, verkkokoulutusistuntojen, erilaisten ohjelmien ja kurssimateriaalien tarjoamisen sekä ulkoisesti että sisäisesti.

Kohta 2 SOVELLUSALA

2.1 Näitä ehtoja ("ehdot") sovelletaan seuraaviin: (i) pääsy SD Worx Academy Offeriin tai sen käyttö, olipa se sitten sdworx.academy Learning Consultation Platformin, SD Worxin verkkosivuston tai käyttäjälle sähköpostitse lähetetyn linkin kautta ja mistä tahansa syystä; ja (ii) SD Worx Academy Offerin ostaminen, hankkiminen, vastaanottaminen tai käyttö riippumatta siitä, tapahtuuko se sdworx.academy Learning Consultation Platformin kautta.

2.2 Rekisteröitymällä SD Worx Academy Offeriin käyttäjä hyväksyy, että näitä ehtoja sovelletaan. Käyttäjät, jotka eivät hyväksy näiden ehtojen sitovuutta, eivät voi käyttää, hankkia tai ostaa SD Worx Academy Offeria.

2.3 SD Worx Academylla on oikeus muuttaa ja/tai irtisanoa palveluehtojaan yksipuolisesti milloin tahansa. Nämä ehdot ovat voimassa 1.5.2024 alkaen, ja ne pysyvät voimassa, ellei käyttäjälle lähetetä päivitettyä versiota kirjallisesti. Kulloinkin päivitetty versio ehdoista koskee vain palveluita, jotka on ostettu sen jälkeen, kun ne on lähetetty käyttäjälle.

Kohta 3 TILAUS JA KÄYTTÖ

3.1 Ellei toisin sovita, käyttäjä hyväksyy, että SD Worx Academy Offer sisältää vakimuotoisia tuotteita ja palveluita, joita ei ole luotu erityisesti hänen tarpeisiinsa. Käyttäjä hyväksyy, ettei SD Worx Academy anna mitään takuita eikä ota vastuuta SD Worx Academy Offerin kyvystä täyttää käyttäjän erityistarpeet. SD Worx Academy

ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että käyttäjälle antamansa tiedot ovat mahdollisimman tarkkoja ja täydellisiä, mutta ei anna tässä suhteessa mitään takuita.

3.2 Käyttäjän on rekisteröidyttävä ja luotava tili sdworx.academy Learning Consultation Platform -alustalle. Käyttäjä voi valita koulutuksen SD Worx Academy Offerista ja vahvistaa ostonsa napsauttamalla "Rekisteröidy"-painiketta. Jos käyttäjä rekisteröityy synkroniseen koulutustyyppiin, käyttäjä saa käyttöoikeuden alustaan asianmukaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla, ja kurssimateriaali on tuotava saataville ennen istunnon/istuntojen alkamista. Jos käyttäjä rekisteröityy asynkroniseen koulutustyyppiin, hänelle annetaan myös käyttöoikeudet alustaan ja hankittuun koulutukseen asianmukaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Koulutuksen tyypistä riippuen materiaali on saatavilla kuuden tai kahdentoista kuukauden ajan ostopäivästä. Käyttäjä saa tilausvahvistuksen sähköpostitse 24 tunnin kuluessa. Ostonsa jälkeen käyttäjä saa aina sähköisen laskun SD Worx Academyltä antamaansa sähköpostiosoitteeseen. Tämä lasku on maksettava 30 päivän kuluessa laskun päivästä.

3.3 Sisäisten koulutusten, kaikenlaisien koulutusten ja konsultoinnin osalta käyttäjälle tehdään ehdotus SD Worx Academyn tähän mennessä saamien tietojen perusteella. Käyttäjä vahvistaa, että nämä tiedot ovat täydellisiä ja oikein. Osapuolet sopivat ohjelmasta yhdessä.

3.4 Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa ilman arvonlisäveroa. Mikä tahansa laskun summa, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä ja jota ei kiistetä vilpittömässä mielessä, kerryttää viivästyskorkoa lakisääteisellä korolla (Korkolaki 1982:633). Käyttäjän on korvattava SD Worx Academylle kaikki kohtuulliset hallintokulut, joita SD Worx Academylle aiheutuu kaikkien eräntyneiden summien ja SD Worx Academylle tämän laiminlyönnin seurauksena aiheutuneiden muiden tappioiden maksamisesta (vähintään 100 euroa). SD Worx Academy pidättää oikeuden evätä pääsy SD Worx Academy Offeriin, jos laskua ei makseta ajoissa. Tämä ei vaikuta jäljellä olevan laskun maksuun. Käyttäjän käyttöoikeuden lopettaminen peruutetaan vasta, kun kaikki eräntyneet summat on maksettu.

Kohta 4 PERUUTTAMINEN/KORVAUSVALINNAT

4.1 Ulkoiset koulutukset

4.1.1 SD Worx Academyn peruuttama koulutus

SD Worx Academy pidättää oikeuden peruuttaa koulutuksen. Jos SD Worx Academy peruuttaa koulutuksen, käyttäjä saa hyvityslaskun summasta.

4.1.2 SD Worx Academyn tekemät muutokset koulutuspäivämäärään

SD Worx Academy pidättää oikeuden siirtää suunniteltua koulutusta myöhemmäksi teknisistä tai muista syistä.

Jos SD Worx Academy siirtää koulutuksen päivämäärään, joka ei sovi käyttäjälle, käyttäjän on ilmoitettava siitä kirjallisesti sähköpostitse tai (kirjatulla) kirjeellä

osoitteeseen nordic.akademia@sdworx.com tai SD Worx Suomi, Sokerilinnantie 11 A, 02600 Espoo, Suomi.

SD Worx voi sen jälkeen päättää antaa käyttäjälle kupongin tilatusta koulutuksesta maksetulle summalle. Käyttäjä voi tämän kupongin avulla ilmoittautua myöhemmin toiseen SD Worx Academy -koulutukseen. Edellä mainitun kupongin määrä on sama kuin summa, jonka käyttäjä alun perin maksoi siirretystä koulutuksesta. Tämä kuponki on voimassa 12 kuukautta SD Worxin myöntämispäivästä.

4.1.3 Käyttäjän peruuttama koulutus

Käyttäjä voi peruuttaa suunnitellun koulutuksen vain kirjallisesti sähköpostitse tai (kirjatulla) kirjeellä osoitteeseen nordic.akademia@sdworx.com tai SD Worx Suomi, Sokerilinnantie 11 A, 02600 Espoo, Suomi. SD Worx Academy soveltaa peruutusehtoja sähköpostin tai kirjeen vastaanottamispäivään.

Käyttäjä voi peruuttaa koulutuksen maksutta enintään kaksi kuukautta ennen aloituspäivää.

Jos käyttäjä peruuttaa koulutuksen viimeistään 14 päivää ja enintään kaksi kuukautta ennen sen alkamista, veloitetaan kiinteä 62 euron hallinnointipalkkio.

Jos käyttäjä peruuttaa koulutuksen 7–14 päivää ennen sen alkamista, veloitetaan 100 % erääntyneestä kirjausmaksusta.

Jos käyttäjä peruuttaa koulutuksen korkeintaan seitsemän päivää ennen sen alkamista, veloitetaan 100 % erääntyneestä kirjausmaksusta peruutuksen syystä riippumatta.

Käyttäjä voi siirtää koulutuksen maksutta toiseen aikataulutettuun istuntoon (päivämäärään tai paikkaan) käytettävissä olevasta SD Worx Academyn ulkoisten kurssien valikoimasta enintään kaksi viikkoa ennen koulutuksen aloituspäivää. Sen jälkeen veloitetaan 62 euron hallinnointipalkkio.

Kollega voi aina ottaa alkuperäisen osallistujan paikan veloitusetta.

Käyttäjä ei voi peruuttaa tilattavia verkkokursseja ja webinaareja, sillä ne tarjoavat välittömän pääsyn verkkokurssiin/webinaariin ja ne laskutetaan välittömästi rekisteröitymisen jälkeen.

Jos käyttäjä ei teknisistä syistä pysty osallistumaan syistä, joista SD Worx Academy ei ole vastuussa (esimerkiksi internet- tai verkko-ongelmista johtuen), SD Worx Academy ei ota siitä mitään vastuuta. Tässä tapauksessa käyttäjän on otettava yhteyttä palveluntarjoajaansa.

4.2 Oikeudelliset päivitysistunnot:

4.2.1 Käyttäjät voivat rekisteröityä Academy 24/7- tai PROXY- tai FLEX Legal -päivitykseen osallistumalla peräkkäisiin istuntoihin, jotka uusitaan automaattisesti vuosittain.

4.2.2 Tilauksen voi peruuttaa veloituksetta viimeistään kaksi kuukautta ennen viimeisen istunnon alkamista. Sen jälkeen veloitetaan 62 euron hallinnointipalkkio.

4.2.3 Käyttäjä voi peruuttaa suunnitellun koulutuksen vain kirjallisesti sähköpostitse tai (kirjatulla) kirjeellä osoitteeseen nordic.akademia@sdworx.com tai SD Worx Suomi, Sokerilinnantie 11 A, 02600 Espoo, Suomi. SD Worx Academy soveltaa peruutusehtoja sähköpostin tai kirjeen vastaanottamispäivään.

4.2.4 Kun tilaus on alkanut, sitä ei voi enää peruuttaa kyseiseltä vuodelta.

4.3 Räätelöity koulutus

4.3.1 Peruutusten ja lykkäysten ehdot kuuden kuukauden sisällä koulutuksen määräpäivästä:

- a) Enintään 30 päivää ennen koulutuspäivää: peruutus on maksuton
- b) 14–30 päivää ennen koulutuspäivää: 30 % kokonaissummasta veloitetaan peruutusmaksuna.
- c) 7–14 päivää ennen koulutuspäivää: 50 % kokonaissummasta veloitetaan peruutusmaksuna
- d) Seitsemän päivää ennen koulutuspäivää: 100 % kokonaissummasta veloitetaan peruutusmaksuna.

4.3.2 Osallistuja voi peruuttaa suunnitellun koulutuksen vain kirjallisesti sähköpostitse tai (kirjatulla) kirjeellä osoitteeseen nordic.akademia@sdworx.com tai SD Worx Suomi, Sokerilinnantie 11 A, 02600 Espoo, Suomi. SD Worx Academy soveltaa peruutusehtoja sähköpostin tai kirjeen vastaanottamispäivään.

4.4 Edellä mainitut peruutusehdot eivät koske SD Worx Academyn tapahtumia, kuten palkanlaskennan ammattilaisen päivää.

Kohta 5 VASTUU

5.1 SD Worx Academy ei voi taata, että SD Worx Academy Offer on aina käytettävissä. SD Worx Academy pyrkii kohtuullisin ponnistuksin estämään ja ryhtyy kohtuullisiin varotoimiin estääkseen haittaohjelmat tai tietokoneohjelmistokoodit, rutiinit tai laitteet, jotka vaikuttavat sen ohjelmistoon tai muihin palveluihin tavalla, joka tekee ohjelmistosta, muista palveluista, järjestelmistä tai tiedoista käyttökelvottomia ja/tai vahingoittaa, poistaa, poistaa käytöstä tai varastaa sähköisesti ohjelmistoja, muita palveluita, järjestelmiä tai tietoja. SD Worx Academy ei takaa, että ohjelmisto tai tietokoneohjelmistoa käyttävät palvelut ovat täysin virheettömiä ja että ne toimivat keskeytyksettä.

5.2 SD Worx Academy ei ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tämä sisältää kaikki vahingot tai menetykset, jotka eivät johdu suoraan ja välittömästi sopimusperusteisesta ja/tai sopimuksen ulkopuolisesta laiminlyönnistä, mutta jotka kuitenkin aiheuttavat tulojen menetystä, liiketoiminnan keskeytymistä tai pysähtymistä, voittojen, ajan tai tulojen menetystä tai epäsuoria ja/tai jonkin ajan kuluttua tapahtuvia lisäkustannuksia. Jos SD Worx Academy todetaan vastuulliseksi, SD Worx Academyn on korvattava vain SD Worx Academy Offer tai – jos se ei ole mahdollista –

palautettava maksu. SD Worx Academyn enimmäisvastuu rajoittuu siksi käyttäjän ostamien palvelujen arvoon.

5.3 Käyttäjä hyväksyy, että SD Worx Academy Offerissa annetut tiedot eivät ole oikeudellisia neuvoja ja ne on tarkoitettu vain tiedoksi. Aihe on monimutkainen ja jatkuvasti kehittyvä, joten SD Worx Academy ei voi taata tässä kurssimateriaalissa annettujen tietojen paikkansapitävyyttä tai täydellisyyttä. Koska joitakin asiakirjoja voidaan tarkastella pitkään, tietyt tiedot voivat olla vanhentuneita myöhemmän lainsäädännön, uuden oikeuskäytännön tai muutettujen hallinnollisten ohjeiden vuoksi. SD Worx Academy ei siksi ota vastuuta mistään suorista tai epäsuorista vahingoista, jotka johtuvat näiden tietojen lukemisesta tai käytöstä.

Kohta 6 IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki SD Worx Academyn käyttämät tiedot, tekniikat, menetelmät, kuvat, tekstit, käsikirjoitukset, kurssimateriaalit ja mallit ovat aina SD Worx Academyn omaisuutta palvelujen tarjoamiseksi. SD Worx Academy pidättää oikeuden käyttää palvelujen tarjoamisen aikana hankittua tietoa, kokemusta ja asiantuntemusta omaksi hyödykseen ja/tai kolmansien osapuolten hyödyksi. SD Worx Academy Offer on tarkoitettu vain henkilökohtaiseen käyttöön, eikä sitä saa jakaa.

Kohta 7 YLIVOIMAINEN ESTE

8.1 SD Worx Academy pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin järjestämään valitut koulutukset. Koulutus voidaan kuitenkin peruuttaa tai sen sisältöä, päivämäärää, paikkaa tai toteutusta voidaan muuttaa odottamattomien olosuhteiden vuoksi.

8.2 SD Worx Academy ei siten ota vastuuta mistään viivästyksestä, puutteellisesta suorituksesta tai näiden ehtojen mukaisten velvollisuuksien laiminlyönnistä, jos se johtuu ylivoimaisesta esteestä. Esimerkkejä ylivoimaisista esteistä ovat sota, terrorismi, kapina, mellakka, pandemia, räjähdys, lakko tai sosiaalinen konflikti, toisen osapuolen laitteiden toimintahäiriö, kolmannen osapuolen tietoliikenne- ja IT-laitteiden toimintahäiriö ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajan irtisanominen SD Worx Academyn kanssa tehdystä sopimuksesta välittömästi ilman SD Worx Academyn olennaista rikkomusta.

8.3 Jos ylivoimainen este estää osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan yli kolmen kuukauden ajan keskeytyksestä, toinen osapuoli voi irtisanoa sopimuksen kyseisen osan ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Tässä tapauksessa osapuolet eivät ole velkaa toisilleen mitään korvausta tästä (lukuun ottamatta käyttäjän maksaman maksun palautusta siitä SD Worx Academy Offerista, jota ei toimitettu).

Kohta 8 TIETOJEN KÄSITTELY

Käyttäjän toimittamat henkilötiedot on tarkoitettu SD Worx Academyn koulutustarjontaan käyttäjille. SD Worx Academy sitoutuu kunnioittamaan henkilötietojen luottamuksellisuutta ja käsittelemään niitä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus.

Sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin mukaisesti SD Worx Academy voi lähestyä koulutusta ostaneita käyttäjiä tarjotakseen vastaavia palveluja. Käyttäjät voivat vastustaa tätä milloin tahansa peruuttamalla tilauksen viestin alareunassa olevan linkin kautta.

Käyttäjällä on oikeus tutustua SD Worx Academyn säilyttämiin häntä koskeviin henkilötietoihin, muuttaa, korjata ja poistaa niitä. Käyttäjä voi käyttää tätä oikeutta yksinkertaisella kirjallisella pyynnöllä, joka osoitetaan SD Worx Academylle sen rekisteröityyn toimipaikkaan tai sähköpostitse osoitteeseen nordic.akademia@sdworx.com.

Kohta 9 RISTIRIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Osapuolet ratkaisevat näiden ehtojen täytäntöönpanoon liittyvät erimielisyydet sopusoinnussa. Jos he eivät pääse yhteisymmärrykseen, tästä sopimuksesta johtuva tai siihen liittyvä riita, kiista tai vaade tai sen rikkominen, työsuhteen päättäminen tai voimassaolo ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Kaikkiin näihin ehtoihin liittyviin oikeuksiin, velvollisuuksiin ja tarjouksiin sovelletaan yksinomaan Suomen lakia.

Kohta 10 MUUT

Jos näiden ehtojen yksittäiset määräykset muuttuvat kokonaan tai osittain pätemättömiksi, tämä ei vaikuta sopimuksen muiden osien voimassaoloon.