

Ehdot

SD WORX ACADEMYN PALVELUEHDOT

Kohta 1 KOHDE

1.1 SD Worx Akatemia ("SD Worx") tarjoaa asiakkaalle ("käyttäjä") erilaisia koulutuksia, palveluita ja tapahtumia ("SD Worx Academyn tarjooma") SD Worx Academy - verkkosivustolla <https://www.sdworx.fi/fi-fi/koulutukset> ja SD Worx Academy - koulutuslustoilla ("SD Worx Academy Learning Management System", "LMS"). SD Worx Academysta ja käyttäjästä käytetään yhteisesti nimitystä "osapuolet" ja erikseen "osapuoli". SD Worx Academyn tarjonta voi sisältää eLearning-koulutuksia, on-demand-webinaareja, live-webinaareja, luokkahuonekoulutuksia, koulutusohjelmia ja tapahtumia (sekä verkossa että kasvokkain) sekä erilaisia koulutusmateriaaleja.

Kohta 2 SOVELLUSALA

2.1 Näitä ehtoja ("ehdot") sovelletaan seuraaviin: (i) pääsy SD Worx Academyn tarjoomaan tai sen käyttö, olipa se sitten SD Worx Academyn koulutusluston, SD Worx Academyn verkkosivuston tai käyttäjälle sähköpostitse lähetetyn linkin kautta ja mistä tahansa syystä; ja (ii) SD Worx Academyn tarjooman ostaminen, hankkiminen, vastaanottaminen tai käyttö riippumatta siitä, tapahtuuko se SD Worx Academyn LMS-koulutusluston kautta.

2.2 Ilmoittautumalla SD Worx Academyn koulutuksiin tai tapahtumiin käyttäjä hyväksyy, että näitä ehtoja sovelletaan. Käyttäjät, jotka eivät hyväksy näiden ehtojen sitovuutta, eivät voi käyttää, hankkia tai ostaa SD Worx Academyn tarjoomaa.

2.3 SD Worx Academyllä on oikeus muuttaa ja/tai irtisanoa palveluehtojaan yksipuolisesti milloin tahansa. Nämä ehdot ovat voimassa 1.5.2024 alkaen, ja ne pysyvät voimassa, ellei käyttäjälle lähetetä päivitettyä versiota kirjallisesti. Kulloinkin päivitetty versio ehdoista koskee vain palveluita, jotka on ostettu sen jälkeen, kun ne on lähetetty käyttäjälle.

Kohta 3 TILAUS JA KÄYTTÖ

3.1 Ellei toisin sovita, käyttäjä hyväksyy, että SD Worx Academy sisältää vakio- ja erikoiskoulutuksia ja palveluita, joita ei ole luotu erityisesti hänen tarpeisiinsa. Käyttäjä hyväksyy, ettei SD Worx Academy anna mitään takuita eikä ota vastuuta SD Worx Academyn sisältöjen kyvystä täyttää käyttäjän erityistarpeet. SD Worx Academy ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että käyttäjälle annetut tiedot ovat mahdollisimman tarkkoja ja täydellisiä, mutta ei anna tässä suhteessa mitään takuita.

3.2 Käyttäjän on rekisteröidyttävä ja luotava tili SD Worx Academy -koulutuslustalle (LMS). Käyttäjä voi valita koulutuksen SD Worx Academyn valikoimasta ja vahvistaa ostonsa ilmoittautumisen vahvistaminen -painikkeella.

Jos käyttäjä ilmoittautuu tiettyä ajankohtana tapahtuvaan koulutukseen, käyttäjä saa käyttöoikeuden alustaan käyttäjätunnuksella ja salasananalla. SD Worx Academyn on tuotava kurssimateriaali saataville ennen istunnon/istuntojen alkamista.

Jos käyttäjä ilmoittautuu koulutukseen, jonka hän voi käydä läpi itselleen sopivana aikana, hänelle annetaan myös käyttöoikeudet SD Worx Academy -koulutusalueen käyttäjätunnuksella ja salasalla.

Koulutuksen tyypistä riippuen materiaali on saatavilla kuuden tai kahdentoista kuukauden ajan ostopäivästä.

Käyttäjä saa ilmoittautumisvahvistuksen sähköpostitse 24 tunnin kuluessa ilmoittautumisesta.

Lähetämme laskun asiakasyrityksellemme laskutusjärjestelmässämme olevaan laskutusosoitteeseen.

Tiettyinä ajankohtana järjestettävien koulutusten ja tapahtumien lasku lähetetään ko. ajankohtaa seuraavan kuukauden alussa.

Koulutuksista, jotka käyttäjä voi käydä läpi itselleen sopivana aikana, lasku lähetetään ilmoittautumiskuukautta seuraavan kuukauden alussa.

3.3 Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa ilman arvonlisäveroa. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Mikä tahansa laskun summa, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä ja jota ei kiisteta vilpittömässä mielessä, kerryttää viivästyskorkoa lakisääteisellä korolla (Korkolaki 1982:633). Käyttäjän on korvattava SD Worxille kaikki kohtuulliset hallintokulut, joita SD Worxille aiheutuu kaikkien erääntyneiden summien ja tämän laiminlyönnin seurauksena aiheutuneiden muiden tappioiden vuoksi (vähintään 100 euroa). SD Worx Academy pidättää oikeuden evätä pääsy SD Worx Academy -koulutusalueelle, jos laskua ei ole maksettu ajoissa. Tämä ei vaikuta jäljellä olevan laskun maksuun. Käyttäjän käyttöoikeus palautetaan vasta, kun kaikki erääntyneet summat on maksettu.

Kohta 4 PERUUTUSEHDOT

4.1 Asiakaskoulutukset

4.1.1 SD Worx Academyn peruuttama koulutus

SD Worx Academy pidättää oikeuden peruuttaa koulutus.

4.1.2 SD Worx Academyn tekemät muutokset koulutuspäivämäärään

SD Worx Academy pidättää oikeuden siirtää suunniteltu koulutus myöhemmäksi teknisistä tai muista syistä. Käyttäjän ilmoittautuminen siirtyy automaattisesti uuteen päivämäärään.

Jos SD Worx Academy siirtää koulutuksen päivämäärään, joka ei sovi käyttäjälle, käyttäjän on ilmoitettava siitä sähköpostitse osoitteella nordic.akademia@sdworx.com.

4.1.3 Käyttäjän peruuttama koulutus

Käyttäjä voi peruuttaa ilmoittautumisensa sähköpostitse osoitteella nordic.akademia@sdworx.com. SD Worx Academy soveltaa peruutusehtoja sähköpostin vastaanottamispäivään.

Kuluton peruuttaminen on mahdollista ennen viimeistä peruutuspäivää. Osallistumisen peruutus on tehtävä sähköpostitse osoitteeseen nordic.akatemia@sdworx.com peruutusaikojemme puitteissa, jotka ovat:

- Sovelluskoulutuksissa viimeistään 14 päivää ennen koulutuksen alkua.
- Seminaareissa ja Asiakaspäivässä viimeistään 14 päivää ennen koulutuksen alkua.
- Webinaareissa ja verkkokoulutuksissa viimeistään 3 päivää ennen koulutuksen alkua.

4.1.4 Peruutuskulut, kun käyttäjä peruu osallistumisensa

Viimeisen peruutuspäivän jälkeen, mutta viimeistään viikkoa ennen koulutusta tai tapahtumaa, tehdyissä peruutuksissa peruutuskulut ovat 50 % koulutuksen hinnasta.

Viikkoa ennen koulutusta tai tapahtumaa tai sen jälkeen tehdyistä peruutuksista veloitetaan 100 % koulutuksen tai tapahtuman hinnasta.

Sairastumisen tai esteen sattuessa koulutuspaikan voi luovuttaa kollegalle ilman ylimääräisiä kuluja: muutoksesta tulee ilmoittaa ennen koulutusajankohdan alkua osoitteella nordic.akatemia@sdworx.com.

4.1.5 Koulutuksesta poisjäänti ilmoittamatta

Jos osallistuja jää pois koulutuksesta ilmoittamatta asiasta, laskutetaan koko koulutushinta.

Jos koulutuksemme vahvistus-/peruutusajat poikkeavat edellä mainituista, siitä kerrotaan ko. koulutuksen kuvauksessa SD Worx Academy -koulutuslupakirjalla ja/tai -verkkosivuilla.

Kohta 5 VASTUU

5.1 SD Worx Academy ei voi taata, että SD Worx Academyn tarjoama on aina käytettävissä. SD Worx Academy pyrkii kohtuullisin ponnistuksin estämään ja ryhtyy kohtuullisiin varotoimiin estääkseen haittaohjelmat tai tietokoneohjelmistokoodit, rutiinit tai laitteet, jotka vaikuttavat sen ohjelmistoon tai muihin palveluihin tavalla, joka tekee ohjelmistosta, muista palveluista, järjestelmistä tai tiedoista käyttökelvottomia ja/tai vahingoittaa, poistaa, poistaa käytöstä tai varastaa sähköisesti ohjelmistoja, muita palveluita, järjestelmiä tai tietoja. SD Worx Academy ei takaa, että ohjelmisto tai tietokoneohjelmistoa käyttävät palvelut ovat täysin virheettömiä ja että ne toimivat keskeytyksittä.

5.2 SD Worx Academy ei ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tämä sisältää kaikki vahingot tai menetykset, jotka eivät johdu suoraan ja välittömästi sopimusperusteisesta ja/tai sopimuksen ulkopuolisesta laiminlyönnistä, mutta jotka kuitenkin aiheuttavat tulojen menetystä, liiketoiminnan keskeytymistä tai pysähtymistä, voittojen, ajan tai tulojen menetystä tai epäsuoria ja/tai jonkin ajan kuluttua tapahtuvia lisäkustannuksia. Jos SD Worx Academy todetaan vastuulliseksi, SD Worx Academyn on korvattava vain SD Worx Academyn osuus tai – jos se ei ole mahdollista – palautettava laskutettu summa. SD Worx Academyn enimmäisvastuu rajoittuu siksi käyttäjän ostamien palvelujen arvoon.

5.3 Käyttäjä hyväksyy, että SD Worx Academy -koulutuksissa annetut tiedot eivät ole oikeudellisia neuvoja ja ne on tarkoitettu vain tiedoksi. Koulutusten aiheet ovat monimutkaisia ja jatkuvasti kehittyviä, joten SD Worx Academy ei voi taata

koulutusmateriaaleissa annettujen tietojen paikkansapitävyyttä tai täydellisyyttä. Koska joitakin asiakirjoja voidaan tarkastella pitkään koulutusajankohdan jälkeenkin, tietyt tiedot voivat olla vanhentuneita myöhemmän lainsäädännön, uuden oikeuskäytännön tai muuttuneiden hallinnollisten ohjeiden vuoksi. SD Worx Academy ei siksi ota vastuuta mistään suorista tai epäsuorista vahingoista, jotka johtuvat näiden tietojen lukemisesta tai käytöstä.

Kohta 6 IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki SD Worx Academyn käyttämät tiedot, tekniikat, menetelmät, kuvat, tekstit, käsikirjoitukset, kurssimateriaalit ja mallit ovat aina SD Worx Academyn omaisuutta palvelujen tarjoamiseksi. SD Worx Academy pidättää oikeuden käyttää palvelujen tarjoamisen aikana hankittua tietoa, kokemusta ja asiantuntemusta omaksi hyödykseen ja/tai kolmansien osapuolten hyödyksi. SD Worx Academyn tarjooma on tarkoitettu vain käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön, eikä sitä saa jakaa.

Kohta 7 YLIVOIMAINEN ESTE

8.1 SD Worx Academy pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin järjestämään julkaistut koulutukset. Koulutus voidaan kuitenkin peruuttaa tai sen sisältöä, päivämäärää, paikkaa tai toteutusta voidaan muuttaa odottamattomien olosuhteiden vuoksi.

8.2 SD Worx Academy ei siten ota vastuuta mistään viivästyksestä, puutteellisesta suorituksesta tai näiden ehtojen mukaisten velvollisuuksien laiminlyönnistä, jos se johtuu ylivoimaisesta esteestä. Esimerkkejä ylivoimaisista esteistä ovat sota, terrorismi, kapina, mellakka, pandemia, räjähdys, lakko tai sosiaalinen konflikti, toisen osapuolen laitteiden toimintahäiriö, kolmannen osapuolen tietoliikenne- ja IT-laitteiden toimintahäiriö ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajan irtisanominen SD Worx Academyn kanssa tehdystä sopimuksesta välittömästi ilman SD Worx Academyn olennaista rikkomusta.

8.3 Jos ylivoimainen este estää osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan yli kolmen kuukauden ajan keskeytyksettä, toinen osapuoli voi irtisanoa sopimuksen kyseisen osan ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Tässä tapauksessa osapuolet eivät ole velkaa toisilleen (lukuun ottamatta käyttäjän maksaman summan palautusta siitä SD Worx Academyn koulutuksesta, johon hän ei osallistunut).

Kohta 8 TIETOJEN KÄSITTELY

Käyttäjän antamat henkilötiedot on tarkoitettu SD Worx Academyille. Käyttäjä hyväksyy, että SD Worx Academy voi käyttää niitä markkinointitarkoituksiin ja myynninedistämistoimiin käyttäjän ostokäyttäytymisen perusteella. SD Worx Academy kunnioittaa henkilötietojen luottamuksellisuutta ja käsittelee niitä tietosuojalainsäädännön ja yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti.

Käyttäjällä on myös oikeus tarkastella, muuttaa, korjata ja poistaa SD Worx Academy -koulutuslustralle tallennettuja henkilötietoja. Käyttäjä voi käyttää tätä oikeutta kirjallisella pyynnöllä, joka on osoitettu SD Worx Academyille sähköpostitse osoitteella nordic.akademia@sdworx.com.

Kohta 9 RISTIRIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Osapuolet ratkaisevat näiden ehtojen täytäntöönpanoon liittyvät erimielisyydet sopusoinnussa. Jos he eivät pääse yhteisymmärrykseen, tästä sopimuksesta johtuva tai siihen liittyvä riita, kiista tai vaade tai sen rikkominen, työsuhteen päättäminen tai voimassaolo ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Kaikkiin näihin ehtoihin liittyviin oikeuksiin, velvollisuuksiin ja tarjouksiin sovelletaan yksinomaan Suomen lakia.

Kohta 10 MUUT

Jos näiden ehtojen yksittäiset määräykset muuttuvat kokonaan tai osittain pätemättömiksi, tämä ei vaikuta ehtojen muiden osien voimassaoloon.